

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	4
1.2.1 Tujuan Umum	4
1.2.2 Tujuan Khusus	4
1.3 Manfaat	4
1.3.1 Bagi Mahasiswa	4
1.3.2 Bagi Fakultas	4
1.3.3 Bagi Rumah Sakit	4
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP	6
2.1 Kerangka Teori	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Definisi Istilah Menurut Buku Pedoman Pelaporan IKP... ..	8
2.1.3 Pelaporan Insiden	12
2.1.4 Alur Pelaporan	12
2.1.5 Analisis Matriks Risiko	12
2.2 Kerangka Konsep	17
BAB III PROSES MAGANG	19
3.1 Persiapan Magang	19

3.2 Pelaksanaan Magang	19
3.3 Tahap Akhir Magang	20
BAB IV HASIL MAGANG	21
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Bethsaida	21
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Bethsaida	21
4.1.2 VISI,MISI,Core Value dan Motto Rumah Sakit Bethsaida	22
4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Bethsaida	22
4.1.4 Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit Bethsaida	25
4.2 Gambaran Unit QRM	34
4.2.1 Penjelasan Umum	34
4.2.2 Uraian Tugas Organisasi QRM	35
4.2.3 Ukuran Kinerja	36
4.2.4 Persyaratan Jabatan	37
4.2.5 Fasilitas dan Peralatan Kerja	38
4.2.6 Program Kerja QRM	39
4.3 Gambaran Sistem Input	41
4.3.1 Sumber Daya Manusia Dalam Sistem Pelaporan Insiden ..	41
4.3.2 SPO (Standar Prosedur Operasional).....	43
4.3.3 Sarana dan Prasarana	44
4.3.4 Anggaran	46
4.4 Gambaran Sistem Proses	47
4.4.1 Pengumpulan Insiden	47
4.4.2 Pelaporan Insiden	47
4.4.3 Proses Investigasi	48
4.4.4 Rekomendasi	49
4.4.5 Tindak Lanjut	50
4.5 Gambaran Sistem Output	51
BAB V PEMBAHASAN	53
5.1 Berdasarkan Input	53
5.1.1 SDM (Tenaga Profesional)	53
5.1.2 SPO (Standart Prosedur Operasional).....	56
5.1.3 Sarana dan Prasarana	57

5.1.4 Anggaran	58
5.2 Berdasarkan Proses	60
5.2.1 Pengumpulan Insiden	60
5.2.2 Pelaporan Insiden	60
5.2.3 Proses Investigasi	62
5.2.4 Rekomendasi	63
5.2.5 Tindak lanjut	64
5.3 Berdasarkan Output.....	64
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	66
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68